

WELCOME ver. 2.0 - documentazione commercialePresentazione

Welcome è un software applicativo per la gestione di una foresteria, funzionante su sistemi Windows 95/98, Windows NT/2000 o compatibili. Il software prevede innumerevoli funzioni, attraverso le quali vengono automatizzate il più possibile le attività quotidiane di gestione della foresteria.

La nuova strutturazione dell'applicativo consente un'ampia libertà di utilizzo del programma per adattarsi alle più varie esigenze e modalità di lavoro. Il programma può quindi trovare la sua naturale collocazione anche in strutture in parte diverse da una foresteria, con eventuali personalizzazioni.

Attraverso semplici operazioni svolte con l' aiuto del mouse è possibile introdurre in questo modo dalla semplice prenotazione agli arrivi e alle partenze di ogni singolo ospite, delegando quindi l' applicativo a produrre le stampe ai fini di P.S. e della statistica mensile. I dati inseriti saranno anche la base per la stampa delle ricevute fiscali e delle fatture. E' poi possibile visualizzare in modo immediato in qualsiasi momento tutti i dati inseriti.

Il software registra inoltre i propri dati in un formato compatibile con le applicazioni di Microsoft Office, per cui è possibile creare dei collegamenti per generare stampe etichette, lettere "stampa unione" o altro, direttamente con i dati di Welcome.

La tecnologia di Welcome consente l'eventuale integrazione completa con sistemi di prenotazione e conferma via Internet o e-mail, come ad esempio tramite la presenza di una pagina di richiesta informazioni/prenotazione presente su Internet, a cui dare risposta manuale o automatica tramite e-mail.

L'archivio di Welcome prevede la possibilità di inserire gli ospiti a vari livelli. I dati anagrafici possono limitarsi al nome e cognome nel caso delle ricevute fiscali, richiedere anche gli estremi di un documento per le schede e il riepilogo di P.S., la regione o la nazione di provenienza per la statistica delle presenze oppure costituire una vera e propria scheda anagrafica con la quale registrare l'ospite. Queste schede possono essere utilizzate per la creazione di un indirizzario per stampe unione e stampe etichette.

Nuovo ospite

Tipo: Persona singola / famiglia Gruppo Opzioni: Includi in indirizzario

Titolo:

Cognome:

Nome:

Indirizzo:

CAP: Località: Prov.:

Nazione:

Regione EPT: Nazione EPT:

C.F.: P.I.:

Telefono 1: Presso:

Telefono 2: Presso:

Note:

Colore:

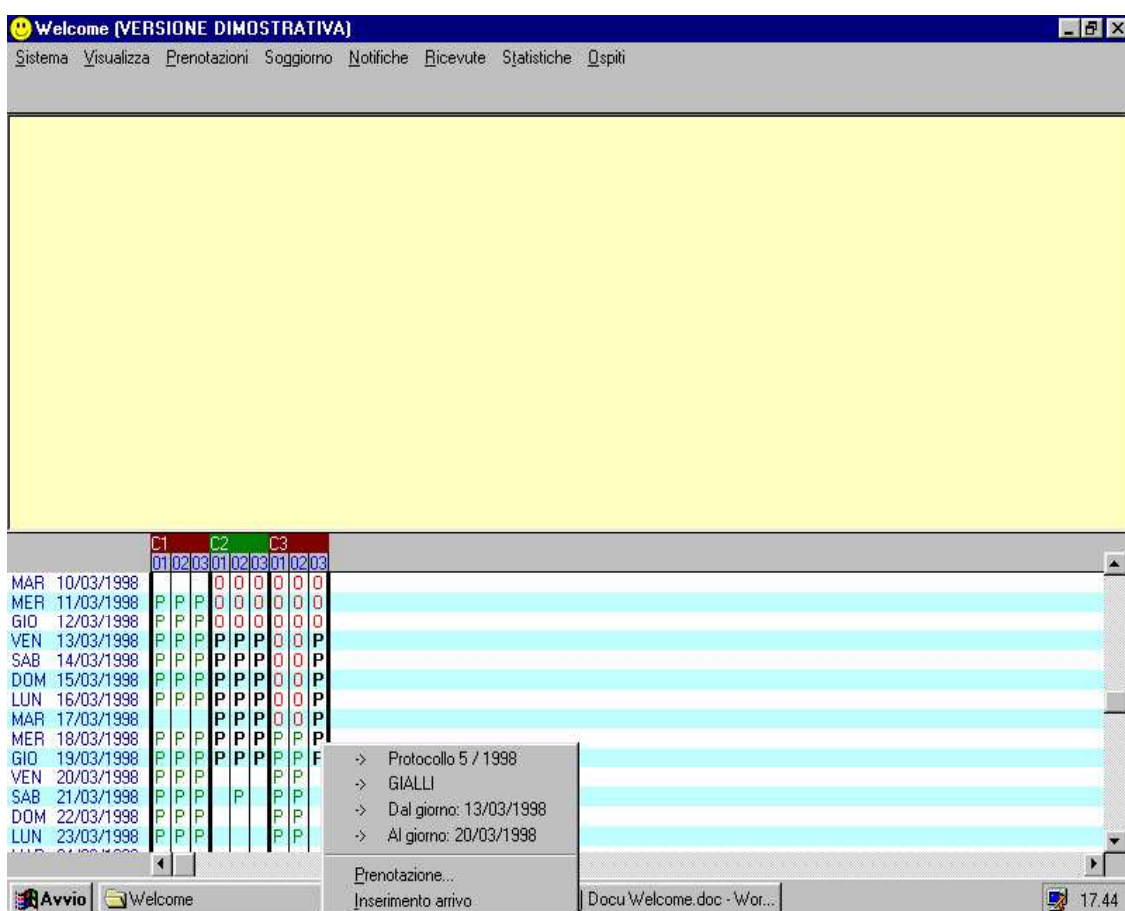
Buttons: Esci, Annulla, Salva, Canc.

Welcome è stato progettato e sviluppato utilizzando i migliori standard per applicazioni grafiche per piattaforme Windows mantenendo limitati i requisiti di sistema per la sua esecuzione. In questo modo è possibile utilizzare Welcome su postazioni di media potenza con la facilità di utilizzo che è caratteristica delle applicazioni Windows.

Attraverso la compatibilità offerta da Windows è possibile utilizzare Welcome con qualsiasi scheda video ad una risoluzione minima di 640x480 e con qualsiasi stampante.

L'interattività dell'utente nelle varie schermate è intuitiva e non richiede alcun apprendimento; l'operatore può utilizzare spontaneamente le varie funzioni del programma senza rischiare di compromettere i dati in esso registrati.

Ecco la schermata principale dell' applicativo, dal cui menu si accede alla maggior parte delle funzioni. Sul fondo si nota il cosiddetto "piano grafico" che rappresenta la situazione di ogni singola camera o letto per i giorni visualizzati. Attraverso tale interfaccia interattiva è possibile attivare direttamente le funzioni più comuni.



Sono state recentemente implementate in Welcome le funzionalità di aggiornamento automatico via Internet o via floppy disk (utilizzando una doppia chiave di sicurezza contro eventuali accessi non autorizzati) e di salvataggio automatico personalizzato degli archivi. In questo modo l'utente del programma non necessita di alcun intervento tecnico durante il normale utilizzo ed eventuali procedure di ripristino o di correzione possono essere eseguite nel modo più economico e veloce.

Di seguito vediamo la schermata per l' introduzione dei dati di ogni singolo ospite, ai fini della compilazione automatica delle notifiche di P.S.. Sono anche presenti i dati per la creazione della statistica mensile delle presenze per nazione e per regione.



Modifica componente numero 0 della prenotazione numero 2

Data di arrivo: 10/03/1998 Data di partenza: []

Cognome: BIANCHI

Nome: MARIO

Indirizzo: VIA DELLA BEGONIA, 16

CAP: 00195 Località: ROMA Prov.: []

Nazione: []

Regione EPT: Lazio Nazione EPT: []

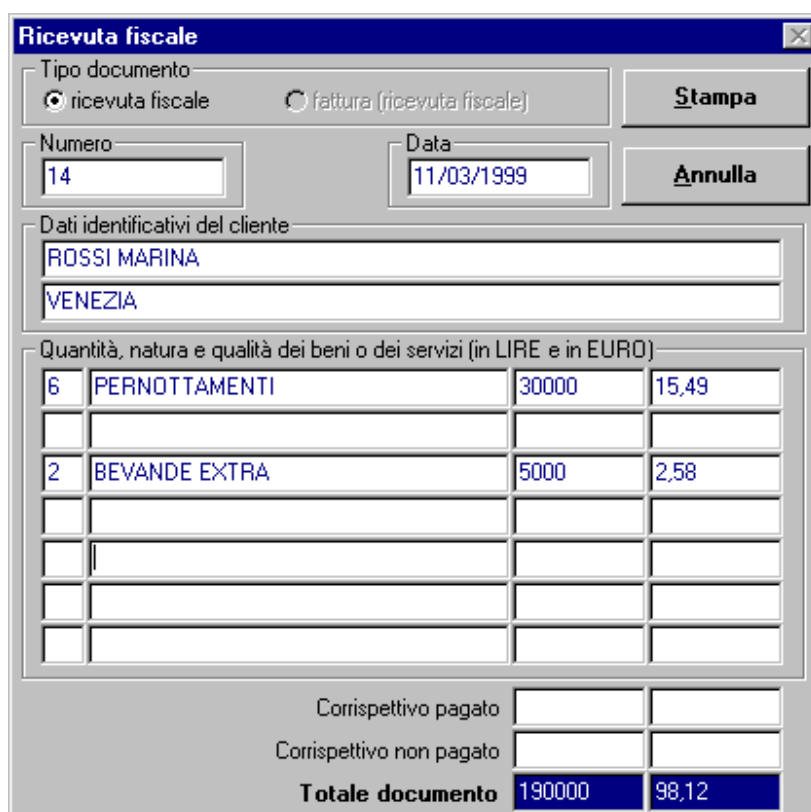
Documento: C.I. 25420555544 Data rilascio: 11/02/1995

Luogo di nascita: ROMA Data di nascita: 02/08/67

Note: []

Buttons: OK, Annulla, Multiplo

Una delle funzioni più interessanti del programma è la gestione delle ricevute fiscali / fatture. Il programma consente di emettere ricevute di acconto o a saldo, in Lire o in Euro o entrambi, con diversi mezzi di pagamento (contanti, carta di credito, ecc..) e nelle quali potranno essere inclusi sia servizi a listino che aggiuntivi.



Ricevuta fiscale

Tipo documento
 ricevuta fiscale fattura (ricevuta fiscale)

Numero: 14 Data: 11/03/1999

Dati identificativi del cliente
 ROSSI MARINA
 VENEZIA

Quantità, natura e qualità dei beni o dei servizi (in LIRE e in EURO)

Quantità	Natura e qualità	LIRE	EURO
6	PERNOTTAMENTI	30000	15,49
2	BEVANDE EXTRA	5000	2,58

Corrispettivo pagato: [] []

Corrispettivo non pagato: [] []

Totale documento 190000 98,12

Buttons: Stampa, Annulla

Dalla versione 2.0 Welcome è disponibile solo in tecnologia a 32 bit al fine di sfruttare appieno le potenzialità offerte dai sistemi operativi Windows 95/98 e Windows NT/2000. Per l'esecuzione del programma si richiede quindi un personal computer Pentium o successivo con il sistema operativo Windows 95/98 o Windows NT/2000.

Elenco delle funzioni

Attualmente le funzioni già implementate sono:

- personalizzazione da parte dell' utente del piano delle camere e dei letti
- gestione delle regioni e delle nazioni per la statistica mensile
- visualizzazione del piano grafico delle camere e dei letti a fondo video o a tutto schermo
- interrogazione interattiva del piano grafico
- inserimento, consultazione, modifica e cancellazione prenotazioni
- inserimento rapido arrivi con o senza prenotazione
- inserimento di tutti i dati dell' ospite necessari alla gestione delle notifiche di P.S.
- modifica collocazione degli ospiti nelle camere e nei letti
- prolungamento o riduzione del soggiorno iniziato
- stampa della lista degli arrivati e dei partiti ai fini di P.S.
- stampa congiunta di tutti gli ospiti presenti in un determinato periodo ai fini di P.S.
- gestione automatica delle partenze e degli arrivi previsti ma non registrati
- gestione anagrafica completa ospiti non occasionali per eventuale mailing
- gestione di diverse aziende ovvero di aziende di prova
- gestione di diverse stampanti e diversi tipi di carattere per ciascuna stampa.
- salvataggio automatico personalizzato degli archivi
- aggiornamento del programma e della struttura degli archivi via supporto magnetico (Floppy Disk), ottico (CD-ROM) o Internet (e-mail)
- lista e stampa delle partenze e degli arrivi previsti in giornata
- elenco e ricerca immediata degli ospiti attualmente presenti
- stampa degli ospiti in partenza divisi per camera
- statistica mensile e annuale delle presenze per regione e nazione
- gestione semi-automatizzata delle partenze e degli arrivi previsti non registrati previsti per il giorno precedente

Sono in corso di analisi, implementazione o verifica le seguenti funzioni:

- anteprima di stampa a video su tutte le stampe
- gestione completa delle ricevute fiscali e delle fatture in Lire ed Euro
- stampa fogli informazione sulla foresteria e lettera di conferma prenotazione nella lingua dell' ospite

Per qualsiasi informazione sul programma contattare:

*Studio Tecnos
Via Lussipiccolo, 23 – Mestre
30174 VENEZIA*

*Tel. e fax 041 5441580
e-mail info@studiotecnos.com*